

Lønsikring

Forsikringsbetingelser

Lønsikring Forsikringsbetingelser

Lønsikring tilbydes dig, som er kunde i et pengeinstitut, som formidler Lønsikring på vegne af Privatsikring, Gammel Kongevej 60, 1790 København V, CVR-nr. 25 07 14 09, herefter benævnt Privatsikring.

Dette dokument indeholder de fuldstændige forsikringsbetingelser for Lønsikring. Vi anbefaler, at du læser forsikringsbetingelserne grundigt igennem. Hvis du har spørgsmål til indholdet, er du meget velkommen til at kontakte dit pengeinstitut.

1 Definitioner

Forklarer de ord i forsikringsbetingelserne, der er markeret med en *.

1.1 Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Privatsikring, Gammel Kongevej 60, CVR-nr. 25071409, herefter benævnt Privatsikring.

1.2 Forsikringsperiode

Den periode som forsikringen tegnes for. Forsikringen tegnes for en måned ad gangen.

1.3 Forsikringstager

Forsikringstager er dig, der har indgået forsikringsaftalen med Privatsikring gennem dit pengeinstitut.

1.4 Fuldt erhvervsdygtig

Du er fuldt erhvervsdygtig, hvis du kan udføre dit sædvanlige arbejde uden begrænsninger og ikke modtager eller har ret til erstatning der skyldes sygdom eller ulykkestilfælde. Samtidigt forudsættes det, at du ikke har et særligt tilpasset arbejde eller arbejder med såkaldt løntilskud pga. psykisk eller fysisk funktionsnedsættelse, f.eks. flexjob, skånejob, §56 aftale og lignende, og at du heller ikke har modtaget erstatning for sygdom eller ulykkestilfælde i mere end 14 dage i træk i den seneste 3-måneders periode.

1.5 Første arbejdsløshedsdag

Den første dag med ufrivillig arbejdsløshed* anses for at være den dag, du har fået bevilget ret til erstatning fra en dansk A-kasse og modtager fuld erstatning. Hvis

du er blevet arbejdsløs som følge af konkurs og der modtages udbetaling fra Lønmodtagernes Garantifond, er den første dag med ufrivillig arbejdsløshed* tidligst den dag, hvor udbetalingerne ophører, forudsat at du derefter får bevilget ret til erstatning fra en dansk A-kasse.

1.6 Hidtidig arbejdsindkomst

Den arbejdsindkomst som udgør grundlaget for udbetaling af arbejdsløshedsdagpenge til dig.

Den hidtidige arbejdsindkomst fastsættes i henhold til gældende lovgivning og bekendtgørelser samt eventuelle kontrakter og overenskomster.

1.7 Husstanden

Med husstanden forstås ægtefælle, samlevende, børn og øvrige livsarvinger som er tilmeldt Folkeregistret på forsikringstagerens helårsadresse.

1.8 Karensperiode

Ved Karensperiode forstås tidsperioden fra forsikringens ikrafttrædelse, hvori der ikke er forsikringsdækning, selvom betingelserne for udbetaling er opfyldt. Karensperiodens længde fremgår af policen.

1.9 Lønmodtager

Ansættelse som ikke anses som selvstændig erhvervsdrivende*. Vær opmærksom på at hvis du arbejder for nærmeste pårørende*, kan denne ansættelse være omfattet af definitionen på selvstændig erhvervsdrivende*.

1.10 Månedlig erstatning

Det beløb, som svarer til den aftalte månedlige forsikringsydelse, som du vil få udbetalt i tilfælde af ufrivillig arbejdsløshed*.

1.11 Nærmeste pårørende

Hvis du er ansat som lønmodtager i en virksomhed, uanset organisationsform, og du eller din nærmeste pårørende, herved menes ægtefælle, samlever, registrerede partnere, børn, forældre, stedforældre og bedsteforældre samt hel- og halvsøskende, udøver afgørende indflydelse på denne virksomhed, anses du som værende selvstændig erhvervsdrivende* i forhold til denne forsikring.

1.12 Selvstændig erhvervsdrivende

Iht. lov om arbejdsløshedsforsikring anses

Forsikringsbetingelser

du som værende selvstændig erhvervsdrivende, hvis du driver en selvstændig virksomhed med beskæftigelse for egen regning og risiko med det formål at opnå et økonomisk udbytte. Ansættelse af nærmeste pårørende* er omfattet af definitionen på selvstændig erhvervsdrivende.

1.13 Sikrede

Sikrede er dig, som har krav på forsikringsydelsen. Den der er dækket af forsikringen, står anført som 'Forsikrede' på forsikringspolice.

1.14 Skadedato

Skadedato er den dag hvor du får kendskab til arbejdsløshed, uanset om det er mundtligt, skriftligt eller via sindetskrivelse iht. forvaltningsloven.

Hvis du ved tegningen af Lønsikring har haft en tilsvarende forsikring i et andet forsikringssselskab, som du har været omfattet af ved overførsel til Lønsikring uden ophold, er skader indtruffet i perioden mellem forsikringens tegning og policens ikrafttrædelsesdato ligeledes dækket, såfremt skadedatoen ikke er dækket af den tidligere forsikring.

1.15 Ufrivillig arbejdsløshed

Når dit faste ansættelsesforhold helt ophører i forsikringsperioden* pga. omstrukturering eller arbejdsmangel, eller fordi arbejdsgiverens virksomhed helt eller delvist nedlægges, eller på grund af andre årsager, som du som arbejdstager ikke har indflydelse på.

2 Generelle bestemmelser

2.1 Tegningskriterier

For at kunne tegne forsikringen skal du på tegningstidspunktet:

- være fyldt 18 år, men endnu ikke 60 år,
- have et dansk CPR-nummer og fast bopæl i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne)
- være fuldt erhvervsdygtig* og ikke være ansat med nogen former for offentligt tilskud eller nedsat tid som f.eks. flex-job, skånejob, §56 aftale og lignende
- være beskæftiget som lønmodtager* i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne)

- være omfattet af en ansættelseskontrakt på ubestemt tid og udføre arbejde som lønmodtager* i mindst 17 timer pr. uge, i mindst 12 sammenhængende måneder umiddelbart forud for tegning af forsikringen,
- være medlem af en dansk A-kasse
- være indforstået med at kommende arbejdsløshed, som du har eller burde have kendskab til ved tegningen af forsikringen, ikke giver ret til erstatning.

Du kan maksimalt tegne forsikringen for et beløb som svarer til 80 % af din hidtidige arbejdsindkomst* inklusive alle former for erstatning, du kan regne med at få ved ufrivillig arbejdsløshed* såsom dagpenge fra A-kasse, sygedagpenge, pensions- og forsikringsbeløb eller lignende erstatning.

Den månedlige erstatning kan aldrig tegnes for et beløb lavere end 1.000 kr. eller overstige 20.000 kr.

2.2 Forsikringens ikrafttrædelse

- 2.2.1 Forsikringen træder i kraft, når Privatsikring har modtaget fuldstændige ansøgningsoplysninger fra dig, med mindre det fremgår af ansøgningen, at forsikringen skal træde i kraft på et senere tidspunkt. Forsikringens ikrafttrædelse er under forudsætning af Privatsikrings accept.
- 2.2.2 Forsikringsaftalen er tegnet for en periode på én måned (forsikringsperioden)* og forlænges automatisk for én måned af gangen under forudsætning af, at forsikringen ikke forinden er ophørt i henhold til disse forsikringsbetingelser.
- 2.2.3 Forsikringsaftalen er omfattet af disse forsikringsbetingelser, forsikringspolice, forsikringsaftaleloven samt dansk lov i øvrigt.
- 2.2.4 Har du forsætligt eller ved en ikke ubetydelig uagtsomhed givet urigtige eller ufuldstændige oplysninger, der har betydning for forsikringen, kan det medføre, at Privatsikring opsiger eller ændrer forsikringen og at Privatsikring fritages for ansvar for den indtrufne forsikringsbegivenhed.
- 2.2.5 Hvis du på et senere tidspunkt ønsker at forhøje den månedlige erstatning, skal du igen bekræfte, at du opfylder tegningskriterierne. For selve forhøjelsen vil der blive beregnet en ny karensperiode.

Forsikringsbetingelser

2.2.6 Ved anmodningen om etablering af forsikring tilkendegiver du udtrykkeligt accept af, at de afgivne oplysninger kan behandles af Privatsikring og dit pengeinstitut med henblik på vurdering af forsikringsdækningen samt lovpligtig indberetning til Told & Skat.

2.3 Personoplysninger

2.3.1 Du kan til enhver tid bede om at få oplyst, hvilke oplysninger Privatsikring og dit pengeinstitut har registreret om dig samt at få oplyst formålet med registreringen af oplysningerne, hvorfra oplysningerne stammer, og til hvem oplysningerne eventuelt er videregivet.

2.3.2 Du kan endvidere til enhver tid anmode om, at bestemte registrerede oplysninger om dig ikke længere gøres til genstand for behandling. Hvis din indsigelse findes at være berettiget, vil behandlingen af oplysninger straks ophøre. Du skal være opmærksom på, at dette vil betyde, at vi dermed ikke kan behandle din sag.

3 Hvilke skader er dækket?

3.1 Hvis du bliver ufrivilligt arbejdsløs* under forsikringsperioden* udbetales månedlige erstatning med de undtagelser, som fremgår af pkt.4

Den månedlige erstatning fremgår af din forsikringspolice. Udbetalingen sker til dig som er forsikringstager*.

Forsikringen indeholder også en præmiefritagelse for alle privattegnede forsikringer hos Privatsikring. Se pkt. 6.5

3.2 Karensperiode

Forsikringsdækningen træder tidligst i kraft efter endt karensperiode*. Dvs. at den ufrivillige arbejdsløshed skal være indtruffet efter denne periode, for at du kan få ret til erstatning fra forsikringen. Du må heller ikke blive varslet, modtage en sindetskrivelse i.h.t. forvaltningsloven eller blive op-sagt i denne periode.

3.2.1 Karensperiodens* længde afhænger af, om forsikringen er tegnet samtidig med indgåelse af aftale om lån eller kredit.

Karensperioden er:

- 180 dage - hvis der er indgået aftale om lån eller kredit indenfor 30 dage fra an-

søgningen om forsikringen eller hvis du har yderligere mindst 2 forskellige forsikringstyper i Privatsikring, fx en husforsikring og en indboforsikring.

- 365 dage - hvis der ikke er indgået aftale om lån eller kredit, eller hvis der er indgået aftale om lån eller kredit for mere end 30 dage fra ansøgningen om forsikringen.

Karensperiodens længde fremgår af din forsikringspolice.

3.2.2 Hvis du ved tegningen af Lønsikring har haft en tilsvarende forsikring i et andet forsikringsselskab, kan karensperioden reduceres med den tid, som du har været omfattet af i den tidligere forsikring ved overførsel uden ophold.

Karensperioden* reduceres kun for den del af forsikringsydelsen, som svarer til det tidligere forsikringsbeløb. For dækninger der overstiger tidligere forsikringsbeløb gælder pkt. 2.2.5

Såfremt skadedatoen* er før ikrafttrædelse af policen ydes ingen erstatning uagtet at tidligere selskab har anden definition af skadedato.

Du er selv ansvarlig for at forlange en reduceret karensperiode* og indsende de dokumenter, som Privatsikring anser for værende nødvendige.

3.3 Selvrisikoperiode

Hvis der indtræffer ufrivillig arbejdsløshed* efter endt karensperiode*, udbetales der ingen erstatning for de første 60 dage (selvrisikoperioden) med ufrivillig arbejdsløshed*.

3.4 Månedlig erstatning

Hvis ufrivillig arbejdsløshed* forsat består efter endt selvrisikoperiode, foretages udbetaling af erstatning for den seneste måned i selvrisikoperioden.

Erstatningen beregnes for de dagpengeberettigede dage i første uge, herefter pr. hele uge med arbejdsløshed. Den beregnede erstatning udbetales månedsvis bagud og udbetales i maksimalt 12 måneder (365 dage) pr. godkendt skade og i maksimalt 36 måneder (1.080 dage) i forsikringens løbetid.

Forsikringsbetingelser

Det er desuden en forudsætning for dækningen ved ufrivillig arbejdsløshed*, at du er fuldt til rådighed for arbejdsmarkedet.

- 3.4.1 Afhængigt af hvilken dag der indtræffer først, udbetales erstatning indtil
- et beløb, som svarer til din andel af 12 månedlige erstatninger, er blevet udbetalt i anledning af ét og samme krav pga. ufrivillig arbejdsløshed*,
 - et beløb, som svarer til 36 månedlige erstatninger, er blevet udbetalt totalt pga. ufrivillig arbejdsløshed*
 - den dag hvor ufrivillig arbejdsløshed ophører eller
 - udgangen af det kalenderår hvori du fylder 65 år.

3.5 Afholdt ferie

Afholdelse af normalt optjent ferie, af op til 5 ugers varighed, i henhold til ferielovens regler, afbryder ikke udbetaling af forsikringsydelse.

Uanset i hvilke perioder der afholdes ferie, kan den samlede ferieafholdelse pr. ledighedsperiode, aldrig overstige 5 uger.

3.6 Rekvalificering

Hvis du tidligere har modtaget erstatning for ufrivillig arbejdsløshed*, skal du, for at opnå ret til ny erstatning iht. denne forsikring, have været omfattet af en ansættelseskontrakt på ubestemt tid og udført arbejde som lønmodtager* i mindst 17 timer pr. uge, i mindst 6 sammenhængende måneder (180 dage) fra det tidspunkt, hvor der senest blev udbetalt erstatning for ufrivilligt arbejdsløshed iht. det tidligere krav.

3.7 Midlertidigt arbejde

Et krav om erstatning for ufrivillig arbejdsløshed* kan udsættes som følge af et midlertidigt arbejde (maksimalt tre gange) under forudsætning af, at dit midlertidige arbejde varer mere end én uge, men ikke længere end 12 måneder (365 dage), uanset om arbejdet er baseret på én eller flere aftaler. Hvis arbejdet ophører, genoptager Privatsikring udbetalingen af forsikringsydelse, hvorved der udbetales forsikringsydelse for de tilbageværende måneder af det oprindelige krav, dog i maksimalt 12 måneder (365 dage) i alt.

3.8 Hjælp til at komme i arbejde igen

Hvis du bliver opsagt fra dit arbejde, er der

mulighed for at få hjælp til at komme i arbejde igen. Mulighederne herfor vil du blive oplyst om, når din anmeldelse om opsigelsen af dit arbejde er modtaget af Privatsikring.

4 Hvilke skader er ikke dækket?

Der udbetales ingen erstatning for ufrivillig arbejdsløshed*, hvis du

- ved tegningen af forsikringen havde kendskab til en forestående arbejdsløshed eller havde grund til at antage, at det sandsynligvis ville ske,
- bliver ufrivilligt arbejdsløs, varslet om opsigelse, modtager en sindetskrivelse i.h.t. Forvaltningsloven eller bliver opsagt under karenperioden*,
- mister dit arbejde pga. bortvisning, tjenesteforsømmelse, bedrageri, uærlighed eller lignende forhold,
- har udført arbejde, som har været tidsbestemt, midlertidigt, sæsonbestemt, tidsbegrænset pga. arbejdets særlige beskaffenhed eller på nogen anden måde lejlighedsvist,
- er selvstændig erhvervsdrivende* og bliver ufrivilligt arbejdsløs*,
- er ansat som lønmodtager i en virksomhed, hvor din nærmeste pårørende udøver afgørende indflydelse og du bliver arbejdsløs,
- er arbejdsløs pga. strejke eller lockout, hvori du har deltaget,
- frivilligt har accepteret arbejdsløsheden,
- undlader at søge nyt arbejde,
- er ophørt fra arbejde med offentligt tilskud eller regulering, som f.eks flexjob, skånejob, løntilskud, §56 aftale og lignende,
- ikke er medlem af en dansk A-kasse. Det er et krav, at man gennem hele forsikringens løbetid har været medlem af en dansk A-kasse for at opnå dækning. Man skal også være medlem af en dansk A-kasse, mens man modtager udbetaling fra denne forsikring.
- ikke leverer det fornødne bevis på, at der foreligger ufrivillig arbejdsløshed*,
- har fået tilbudt, men ikke accepteret andet arbejde fra arbejdsgiveren eller en ny arbejdsgiver, selv om du med rimelighed burde have accepteret dette arbejde under hensyntagen til tidligere erfaring, kvalifikationer og arbejdets geografiske placering.

Forsikringsbetingelser

- Arbejdsløsheden indtræder, mens du er beskæftiget i udlandet, med mindre:
 1. du er udsendt af en dansk arbejdsgiver til et EØS-land på uændrede vilkår for en periode, der forventes at vare i højst 12 måneder, eller
 2. dit arbejdssted er flyttet til et andet EØS-land efter forsikringens etablering,og du i forbindelse med en anmeldelse om ufrivillig arbejdsløshed står til fuld rådighed for det almindelige danske arbejdsmarked.
- delvist opretholder dit arbejde eller udfører nogen anden form for indtægtsgivende arbejde eller virksomhed.

5 Maksimalt erstatningsbeløb

- 5.1 Månedlig erstatning* kan aldrig overstige 80 % af din hidtidige arbejdsindkomst* inklusive alle former for erstatning, du kan regne med at få ved ufrivillig arbejdsløshed* såsom dagpenge fra dansk A-kasse, pensions- og forsikringsbeløb eller lignende erstatning.
- 5.2 Hvis du ved ufrivillig arbejdsløshed* modtager samlet erstatning, der overstiger 80 % af din hidtidige arbejdsindkomst*, vil udbetalingen af den månedlige erstatning fra Lønsikring blive nedsat således, at den maksimale erstatning ikke overskrides. Hvis der fejlagtigt udbetales mere end 80 % af hidtidig løn, er du pligtig til at betale for meget udbetalt tilbage til Privatsikring.
- 5.3 Ved varig ændring i din hidtidige arbejdsindkomst* eller andre erstatninger som medfører, at maksimal erstatningsbeløb vil blive overskredet, bør du hurtigst muligt anmelde dette til Privatsikring, således du ikke risikerer at betale forsikringspræmie for en for høj forsikringsydelse.

6 Forsikringspræmien

- 6.1 Forsikringspræmien skal betales til Privatsikring. Første forsikringspræmie skal beta-

les, når forsikringen træder i kraft. De følgende forsikringspræmier skal betales på de aftalte månedlige betalingsdatoer.

- 6.2 Privatsikring har ret til at opsige forsikringen, hvis du er i restance med betalingen af din forsikringspræmie i mere end 30 dage efter Privatsikrings påkrav herom. Opsigelsen træder i kraft 21 dage efter datoen for afsendelse af opsigelsesskrivelsen, i overensstemmelse med forsikringsaftalelovens §13, medmindre forsikringspræmien betales inden for denne frist.
- 6.3 Du skal også indbetale den løbende forsikringspræmie i perioder, hvor månedlig erstatning* udbetales fra forsikringen.
- 6.4 Privatsikring kan med én måneds varsel til en månedlig betalingsdato ændre forsikringspræmien. Ændringer skal meddeles dig skriftligt mindst én måned inden forsikringsperiodens* afslutning.

6.5 Bortfald af præmiebetaling

Ved en dækningsberettiget skade under pkt. 3 dækkes forsikringspræmier på husstandens* forsikringer, som er tegnet hos Privatsikring, og som forfalder til betaling under udbetalingsperioden på Lønsikring.

Det kræves, at husstandens* forsikringer hos Privatsikring er oprettet og i kraft inden skadedatoen på Lønsikring. Yderligere skal du eller en anden i husstandens være anført som forsikringstager på de forfaldne forsikringer hos Privatsikring. Der ydes ikke præmiefritagelse på Lønsikring.

7 Skatteforhold

Forsikringspræmien er fradragsberettiget. Hvis du modtager månedlig erstatning* fra forsikringen, skal du betale skat af ydelsen.

8 Forsikringens ophør og ændring

- 8.1 Du kan på ethvert tidspunkt opsige forsikringen skriftligt med varsel på minimum 30 dage til en månedlig betalingsdato. Skriftlig opsigelse skal sendes til Privatsikring.
- 8.2 Privatsikring kan på ethvert tidspunkt opsige forsikringen ved at sende dig et skrift-

Forsikringsbetingelser

ligt varsel på 30 dage til en månedlig betalingsdato.

Forsikringen ophører uden opsigelse eller varsel :

- ved udgangen af det kalenderår, hvori du fylder 65 år,
- den dag du afgår ved døden,
- den dag du går på pension
- den dag du bevilges førtidspension, efterløn eller flexjob
- den dag du bevilges ledighedsydelse, begynder i flexjob eller i anden beskæftigelse, hvor der gives støtte fra det offentlige, medmindre dette sker som led i din aktivering
- den dag dit medlemskab af en dansk A-kasse ophører,
- den dag maksimal erstatningsbeløb for forsikringen er udbetalt.

8.3 Opsigelsesvarsel

Du kan gratis opsiges din forsikring til forfald med en måneds varsel.

Hvis du benytter dig af denne mulighed det første år forsikringen løber, koster det yderligere et gebyr på 500 kr. (2012)

8.4 Opsigelse og ændring

Forsikringen kan opsiges og/eller ændres af følgende årsager:

- Efter enhver skade kan du eller Privatsikring ophæve forsikringen med 14 dages varsel. Dette skal meddeles skriftligt inden 14 dage efter udbetaling af erstatning eller afvisning af skade.
- Hvis Privatsikring ændrer forsikringsbetingelser eller forsikringspræmie, kan Privatsikring fra enhver betalingsdato gennemføre ændringerne for denne forsikring med en måneds varsel.
- En indeksregulering er ikke en ændring af forsikringspræmien
- Hvis der sker væsentlige ændringer i dækningen, vil du blive frit stillet, så en fortsættelse af forsikringen kræver din accept
- Ved mindre væsentlige indskrænkninger og forsikringspræmieændringer fortsætter forsikringen på de ændrede vilkår, hvis du betaler forsikringspræmien for den næste forsikringsperiode*. Ellers bortfalder forsikringen.

8.5 Ændring af risiko

Du skal underrette Privatsikring, hvis

- oplysningerne i policen er forkerte
- der sker ændringer i dit medlemskab af dansk A-kasse
- din bruttoløn ændrer sig

Unkladelse af at give meddelelse herom kan medføre at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist.

9 Krav om erstatning

9.1 Du skal hurtigst muligt anmelde enhver forsikringsbegivenhed og sende en korrekt udfyldt skadesanmeldelsesblanket til Privatsikring.

Skadesanmeldelsesblanketter kan rekvireres hos Privatsikring på www.privatsikring.dk, eller du kan kontakte Privatsikrings skadeafdeling på tlf. 70111707.

9.2 Udbetaling af forsikringsydelse forudsætter, at Privatsikring modtager de oplysninger/dokumenter, som Privatsikring til enhver tid anser for nødvendige for at kunne afgøre spørgsmålet om krav på erstatning.

9.3 Det er en forudsætning for, at Privatsikring kan udføre en korrekt og fuldstændig skadebehandling, at du skriftligt accepterer, at Privatsikring må indhente oplysninger fra dansk A-kasse, forsikringsinstitutioner, offentlige myndigheder, herunder skattemyndighederne, som Privatsikring anser for nødvendige for at afgøre spørgsmålet om erstatning.

9.4 Du har pligt til omgående at orientere Privatsikring, hvis du får nyt arbejde eller bliver selvstændig erhvervsdrivende i den periode, hvor du modtager erstatning for ufrivillig arbejdsløshed.

10 Krigs-, jordskælvs- og atomska-der m.v.

10.1 Forsikringen dækker ikke ufrivillig arbejdsløshed eller udbredelse af skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

Forsikringsbetingelser

- krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder
- jordskælv eller andre naturforstyrrelser
- udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

Forsikringen dækker dog ufrivillig arbejdsløshed i forbindelse med kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, når anvendelsen har været forskriftsmæssig og ikke stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

11 Klager

- 11.1 Er du ikke enig i Privatsikrings afgørelser i din sag, så kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at rette henvendelse til Privatsikrings klageansvarlige enten pr. brev med att.: "Privatsik-

rings klageansvarlige" eller via klageansvarlig@Privatsikring.dk

Hvis du fortsat ikke er enig i Privatsikrings afgørelse i din sag, kan du rette henvendelse til: Ankenævnet For Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V. Tlf: 33 15 89 00 mellem kl. 10.00-13.00 www.ankeforsikring.dk

Klager til ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema og du skal betale et gebyr. Klageskema og girokort kan du få hos: Privatsikring eller hos forsikringsankenævnet.

For aftalen gælder dansk lovgivning, herunder eksisterende lov om forsikringsaftaler. Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten afgøres disse efter dansk ret ved de danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.