



Hurtig lægehjælp – når du har brug for det



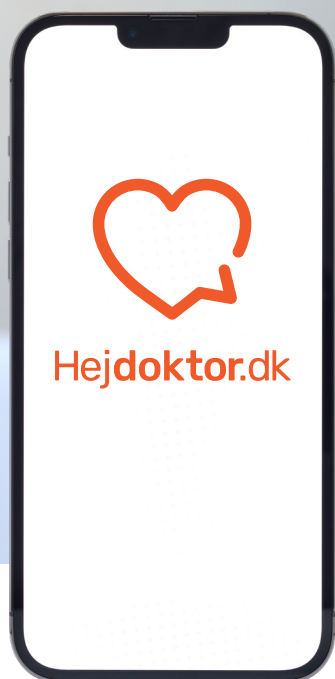
Lægehjælp her og nu
– også i udlandet



En direkte linje for dig
og din familie



Nemt og tilgængeligt
supplement til din egen læge



Professionel hjælp lige ved hånden **herhjemme** og i udlandet

Hvordan fungerer det?

Online lægehjælp er en tjeneste hvor du hurtigt kan komme i kontakt med en læge via telefon, tablet eller pc, når du har allermest behov for det. Dygtige fagfolk sidder klar til at hjælpe, rådgive, vejlede og forny de fleste recepter.

Hvilke fordele giver det dig?

Du kan få kompetent rådgivning om sundhedsspørgsmål på stedet, hvad enten du er på job, hjemme, i sommerhuset eller i udlandet. Tjenesten omfatter også din samlelever og husstandens hjemmeboende børn. Online læge er et supplement til egen læge. Alle kan få hurtig hjælp – uden ventetid og besøg hos lægen.

Hvad kan du spørge om?

Du kan vende alle små og store bekymringer med de sundhedsfaglige eksperter, som består af erfarne læger i almen medicin. Lægerne kan konsulteres alle ugens syv dage. Hjælpen har du – bogstavelig talt – altid lige ved hånden.

Se mere på privatsikring.dk/læge



Ingen ventetid, intet besvær

Har du brug for lægefaglig rådgivning, kan du komme i kontakt med læger, også udenfor klinikkernes normale åbningstider, både i hverdagene og i weekenden.



Spørg lægen om alt

Du kan få hjælp til både små og store bekymringer, samt mere praktiske ting som henvisninger og fornyelse af recepter.



Tag hjælpen med dig overalt

Få adgang til erfarne læger i almen medicin – uanset om du er i sommerhus, på familieweekend, i udlandet, eller på farten.



Åbningstider og egen læge. Det skal du vide.

Du har stadig din praktiserende læge

Online lægehjælp erstatter ikke din egen læge, men fungerer som et supplement. Hvis du skal igennem en fysisk undersøgelse eller er i gang med en udredning, er det stadig din egen læge, du skal henvende dig til. Det samme gælder recepter på vanedannende eller stærkt smertestillende medicin.

Ved akutte tilfælde: Ring altid 112

Det er vigtigt at understrege, at online lægehjælp ikke skal bruges ved akutte tilfælde af sygdom eller ved ulykker. Ved livstruende sygdomme, eller hvis nogen kommer meget voldsomt til skade, skal du ringe 112 med det samme.

Åbningstider for online lægehjælp

Hverdage 8.00 - 22.00
Weekend 8.00 - 18.00

Du kan skrive til os døgnet rundt – vi svarer dig, så snart vi åbner.

Så nemt får du lægehjælp

1

Tilmeld dig via
[privatsikring.dk/
læge](https://privatsikring.dk/læge)

2

Log på med
NemID/
MitID

3

Kontakt
lægen

Tilbuddet om Online læge via Hejdoktor.dk gælder til udgangen af 2024, og er betinget af, at du har en gyldig indboforsikring hos Privatsikring. Tjenesten omfatter også din samlever og husstandens hjemmeboende børn. Ved bopæl/ophold i udland eller Grønland tilbydes alene online lægekonsultation inden for danske åbningstider. Ligeledes tilbydes der ikke udskrivelse eller fornyelse af recept samt henvisning til speciallæge ved bopæl/ophold i udland eller Grønland.

Forsikringsselskabet
Privatsikring A/S
Gammel Kongevej 60
DK-1790 København V
T 70 11 17 07

privatsikring.dk

Privatsikring samarbejder med Hejdoktor.dk

En populær tjeneste

Vores kunders og deres familiers tryghed har højeste prioritet, og derfor har vi hos Privatsikring valgt at samarbejde med Hejdoktor.dk om online lægefaglig rådgivning under vores sundhedsforsikring. Hejdoktor.dk har siden starten gennemført over 100.000 konsultationer og ligger højt på kundetilfredshed på Trustpilot.

Al trafik til Hejdoktor.dk er krypteret og overholder naturligvis Sundhedsstyrelsens krav.